

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБУК ДО "ЕДШИИ №8" на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Никифорова Екатерина Борисовна педагог	Размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на официальном сайте образовательной организации.	15.01.2021
		Дать информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом.	01.02.2021	Никифорова Екатерина Борисовна педагог	На стендах в школе дана информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом.	30.01.2021
		Составить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Никифорова Екатерина Борисовна педагог	Составлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021
		Составить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Никифорова Екатерина Борисовна педагог	Составлен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.05.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Закомлистова Юлия Александровна зам директора	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.06.2021	Никифорова Маргарита Николаевна директор	Количество получателей образовательных услуг поддерживается на одном уровне. Составлено удобное расписание для всех классов, классы оборудованы для преподаваемых предметов, оснащены современными музыкальными инструментами, здание соответствует техническим нормам.	15.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2021	Кондратенкова Людмила Ивановна зам директора	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	20.05.2021
2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	01.06.2021	Никифорова Екатерина Борисовна педагог	Альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению подключена	15.01.2021

3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2021	Законлистова Юлия Александровна	Инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов проведен в январе 2021 г. Так как в нашу школу не приходят инвалиды, помощь будет оказываться по ситуации.	15.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Никифорова Маргарита Николаевна директор	Проведена информационно-разъяснительная работа с работниками по поводу доброжелательности в общении с обращающимися в школу, проведен контроль.	15.01.2021
2	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Никифорова Маргарита Николаевна директор	Проведена информационно-разъяснительная работа с работниками по поводу доброжелательности в общении с обращающимися в школу, проведен контроль.	15.01.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Никифорова Маргарита Николаевна директор	Проведена информационно-разъяснительная работа с работниками по поводу доброжелательности в общении с обращающимися в школу при использовании дистанционной формы взаимодействия, проведен контроль.	15.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
1	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Никифорова Маргарита Николаевна директор	Комплекс мер по сохранению контакта с детьми, их родителями, доведения до более высокого результата в учебном процессе, созданию комфортной и мотивирующей обстановки.	15.01.2021
2	100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Никифорова Маргарита Николаевна директор	Продолжаем работать по графику, 6-дневная рабочая неделя с 9 часов до 20 часов полностью удовлетворяет потребности получателей образовательных услуг	15.01.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Никифорова Маргарита Николаевна директор	Вовремя проведены мероприятия по проверке технической эксплуатации здания, оснащению учебных классов, материального обеспечения учебного процесса.	01.03.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

и.о. директора *М.И. Коледа* и Коледа *М.И. Коледа*

